



Politica della Qualità

L'Alta Direzione di Impes Service S.P.A. ritiene che l'adozione di un Sistema di Gestione Qualità conforme alle rispettive norme internazionali, sia lo strumento fondamentale per il raggiungimento della Mission Aziendale: **essere un'azienda eccellente**.

Ispirandosi ai 17 Obiettivi di sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite – Agenda 2030, l'**Alta direzione** ha stabilito i seguenti propositi che devono essere perseguiti attraverso il proprio Sistema di Gestione per la Qualità:

- **Affiancare il cliente** dedicando la massima attenzione alle sue esigenze attraverso innovazione, affidabilità e integrazione delle migliori tecnologie disponibili così da accrescerne la soddisfazione.
- **Analizzare in modo scrupoloso i rischi**, attraverso analisi e nuove tecnologie, per aumentare la sicurezza ed evitare eventi indesiderati che possono ricadere sia sul lavoratore sia sull'ambiente circostante.
- **Implementare un nuovo modello educativo**: ogni lavoratore si deve sentire al centro del progetto e ciò si ottiene solo stimolando con una formazione continua attraverso corsi interni all'azienda, condotti da formatori di lunga esperienza.
- **Perseguire il miglioramento continuo** e incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile anche attraverso l'analisi degli indicatori di performance aziendali,
- **Applicare prassi di gestione e sviluppo** delle risorse umane che promuovono una cultura inclusiva di accesso a mansioni aziendali e di crescita nel percorso professionale, garantendo uguali possibilità a tutto il personale
- **Ottimizzare i consumi di materie prime ed energia** per rendere quanto più bassi i costi e l'impatto ambientale e aumentare ulteriormente la qualità del servizio offerto.
- **Attuare politiche di manutenzione più innovative** attraverso sistemi preventivi e predittivi così da ridurre i rifiuti di fine vita, migliorando ancora di più l'impronta ecologica

- **Migliorare il processo decisionale** attraverso modelli strategici per ridurre la burocrazia e ottimizzare i tempi di lavoro.

Con il fine di perseguire questi propositi, l'**Alta Direzione**:

- **delega**:
 - Al **Responsabile Gestione della Qualità**, la responsabilità e l'autorità di:
 - Predisporre un sistema di gestione atto a perseguire gli obiettivi strategici definiti nella seguente politica
 - Relazionare sull'andamento del sistema di gestione per la qualità e sul proseguimento degli obiettivi
 - Fare proposte per il miglioramento;
 - Promuovere la consapevolezza dei requisiti del cliente;
 - Redigere le procedure aziendali;
 - Eseguire gli audit interni;
 - Verificare la corretta applicazione di tutti gli strumenti del sistema di autocontrollo;
 - Ai **Responsabili di processo** la responsabilità e l'autorità di:
 - Applicare il sistema di gestione per la qualità per quanto di competenze con l'obbligo di relazione annuale, tramite RGQ, sull'andamento della qualità nell'area di propria pertinenza.
- **si impegna** a mettere a disposizione le risorse necessarie;
- **assicura** che tale Politica sia comunicata e compresa all'interno dell'Organizzazione attraverso le seguenti azioni:
 - riunioni con il personale per illustrare la "Politica della Qualità";
 - esposizione della "Politica della Qualità" in punti visibili dell'Organizzazione.

Ferrandina, 01/06/2023

Il Direttore Generale

