

POLITICA DELLA QUALITA'

L'**Alta Direzione** ha stabilito i seguenti obiettivi strategici che devono essere perseguiti attraverso il proprio Sistema di Gestione per la Qualità:

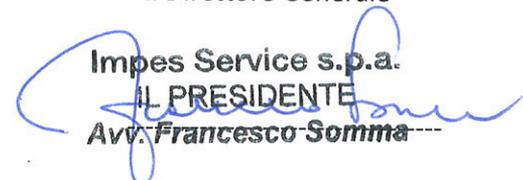
- *garantire il rispetto dei requisiti del cliente, i requisiti cogenti applicabili ai prodotti/servizi e quelli stabiliti dall'organizzazione;*
- *accrescere la soddisfazione del cliente;*
- *ottimizzare i costi e migliorare l'efficienza interna;*
- *accrescere la presenza su nuovi mercati e consolidare i mercati tradizionali;*
- *comprendere il contesto di riferimento e le esigenze delle parti interessate rilevanti;*
- *perseguire il miglioramento continuo.*

Al fine di perseguire i suddetti obiettivi, l'**Alta Direzione**:

- delega:
 - al **Responsabile Gestione Qualità**, la responsabilità e l'autorità di:
 - predisporre un sistema di gestione atto a perseguire gli obiettivi strategici definiti nella presente politica;
 - relazionare sull'andamento del sistema di gestione per la qualità e sul perseguimento o meno degli obiettivi prefissati;
 - fare proposte per il miglioramento;
 - promuovere la consapevolezza dei requisiti del cliente;
 - redigere le procedure aziendali;
 - eseguire gli audit interni;
 - verificare la corretta applicazione di tutti gli strumenti del sistema di autocontrollo;
 - ai **Responsabili di processo** la responsabilità e l'autorità:
 - dell'applicazione del sistema di gestione per la qualità per quanto di competenza con l'obbligo di relazione annuale, tramite **RGQ**, sull'andamento della qualità nell'area di propria pertinenza (incluse le proposte di miglioramento);
- si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie;
- assicura che tale Politica sia comunicata e compresa all'interno dell'Organizzazione attraverso le seguenti azioni:
 - riunioni con il personale per illustrare la "Politica della Qualità";
 - esposizione della "Politica della Qualità" in punti visibili dell'Organizzazione.

Ferrandina, 01/06/2018

Il Direttore Generale


Impes Service s.p.a.
IL PRESIDENTE
Avv. Francesco Somma

POL_SGQ-9001_0_ITA

IMPES Service S.p.A.

Sede Legale ed Operativa
S.S. 407 Basentana Km.75,500
Località Macchia 75013 Ferrandina (MT)

Tel. +39 0835 757197
- 757041 - 757098
Fax +39 0835 757131

Web site: www.impesservice.it
e-mail: info@impesservice.it
PEC: impesservice@legalmail.it

Capitale Sociale € 1.295.000,00 i.v.
R.I. Matera
C.F. - P. IVA 00651680779